

Effizient Navigieren

Auswirkungen der
Informationsarchitektur auf die
software-ergonomische Gestaltung
komplexer Informationsportale



S. Heinz & M. Stempfhuber & B. Zapilko

- Ausgangslage in vascoda
- Ziel: Einheitliche Informationsarchitektur für Fachportale
- Produktkatalog als Gestaltungsmittel
- Evaluation des Produktkataloges
- Fazit und Ausblick

- Wissenschaftsportal vascoda (<http://www.vascoda.de>)
- Interdisziplinär
- Rund 40 Fachportale sind beteiligt
- Projekt „Einheitliche Gestaltung der Fachportale und des vascoda-Portals“ (zusammen mit ZBW Kiel; DFG-gefördert)
- Projektziel: strukturelle, ergonomische und ästhetische Angleichung der Fachportale und mit vascoda

Zentrales Problem:

- Großes Produktspektrum in den Fachportalen
- Produkte müssen in der Navigation verankert sein

Widerspruch:

- Komplexität der Navigation notwendig
- Softwareergonomische Beschränkungen für die Komplexität der Navigation
- Navigation i.d.R. statisch; reagiert nicht auf unterschiedliche Informationsbedürfnisse

=> Produktkatalog

- Informationsarchitektur nach Morville & Rosenfeld
- Strukturelle Gestaltung der Fachportale
 1. Organisation/Strukturierung der Information
 2. Benennung (Labeling)
 3. Suche
 4. Navigation
- Erweiterung der Definition um die Ausrichtung auf die softwareergonomische Gestaltung
- => Ziel: Entwicklung eines Modells unter Berücksichtigung der konkreten inhaltlichen und softwareergonomischen Ebene der Fachportale in vascoda

gesis Informationsarchitektur: Produktkatalog

amazon.de

WUNSCHZETTEL | MEIN KONTO | HILFE | IMPRESSUM

HOME MEIN SHOP BÜCHER ENGLISH BOOKS ELEKTRONIK & FOTO MUSIK DVD KAUFEN & LEIHEN SOFTWARE GAMES KÜCHE, HAUS & GARTEN SPIELWAREN & KINDERWELT SPORT & FREIZEIT UHREN

INTERNATIONAL GUTSCHEINE HOLLYWOOD BESTSELLER PREIS-HITS JETZT VERKAUFEN DISNEY SONY ENTERTAINMENT

Suche Amazon.de

LOS

Schön, dass Sie da sind! Für Ihre persönlichen Empfehlungen [loggen Sie sich bitte ein](#). Neu bei uns? [Starten Sie hier](#).

UNSERE SHOPS

Neu

- Uhren
- Sport & Freizeit
- Körperpflege & Bad
- Baby-Ausstattung

Buch, Musik & DVD

- Bücher
- English Books
- Zeitschriften
- Musik
- DVD
- Video
- DVD-Verleih

Elektronik & PC

- Elektronik
- Kamera & Foto
- Fotoservice
- Computer & Zubehör
- Games
- Software

Haus & Garten

- Küche & Haushalt
- Garten & Freizeit
- Heimwerken
- Körperpflege & Bad

Spielwaren & Kinderwelt

- Spielwaren
- Alles zum Draußenspielen
- Brettspiele
- Baby & Kleinkind
- Modelle & Fahrzeuge
- Kinderbücher
- Kinder-DVDs

Bücher, Hörbücher & Kalender

versandkostenfrei

Bücher & Hörbücher

- Top-Hörbücher bis zu 40% reduziert
- Brandneue Romane und Schmöcker
- Taschenbücher ab 5 EUR
- Englische Bestseller bis zu 20% reduziert



Uhren, Schuhe & Sportartikel

- Neu: Uhren bei Amazon!
- Sneaker & Sportschuhe von Top-Marken
- Sportartikel bis 30% reduziert



Musik & DVD

- CD-Restposten: Nur solange der Vorrat reicht!
- Nimm 4, zahle 3: tolle Hits ab 8 EUR
- Bollywood-Hits je 11, 97 EUR
- 3 Blu-ray- oder HD-DVDs für 60 EUR



Games, Spielwaren und Baby

- Games frisch reduziert
- Games zu Tiefpreisen
- Brettspiele besonders günstig
- Neu: Baby



Elektronik & Software

- Top-Angebote Digitalkameras
- Aktionspreise: DVD-Rekorder
- Top-Angebote: HD-ready TV
- Preis-Hits Software



Küche, Haus & Garten

- Staubsauger bis zu -50%
- Kaffeemaschinen bis 40% reduziert
- Ventilatoren bis zu 30% günstiger
- Bad, Wellness & Kosmetik

Elektronik-Rausverkauf



Notebooks, TV-Geräte, Kameras, MP3-Player, Heimkino, Telefone, jede Menge Zubehör und viele weitere [radikal reduzierte Angebote aus allen Bereichen von Elektronik & Foto](#) -- nur solange der Vorrat reicht!

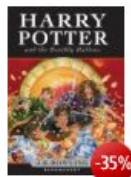
Aktuell beliebt



[Stirb langsam 1-3...](#)
"Stirb langsam 1" Heiligabend in Los Angeles. Eine Gruppe schwerbewaffneter...
[Lesen Sie mehr](#)

[Verwandte Artikel entdecken](#)

Das interessiert Kunden aktuell



Harry Potter and the Deathly



Ghost Rider - Extended Version...



Mr. Lonely Audio CD ~ Mark

DVD-Preis-Hits!

DVDs für Schnäppchen-Jäger. Jetzt für je 2,97 EUR!

je 2,97 EUR

Schön mit L'Oréal!

Glatte, junge und optimal gepflegte Haut schenkt Ihnen [Derma Expertise von L'Oréal!](#)

- Grundlage: Bestandsaufnahme zur strukturellen Gestaltung der Fachportale
- Kriterien zur Modell- und Gruppenbildung der Informationsangebote in den Fachportalen:
 - Primäre Interaktion
 - Informationsbedürfnis
 - Zielgruppe
 - Kommunikationsart
 - Qualitätskontrolle
 - Informationsart
 - Aktivitäten vs. Ergebnisse
 - Struktur

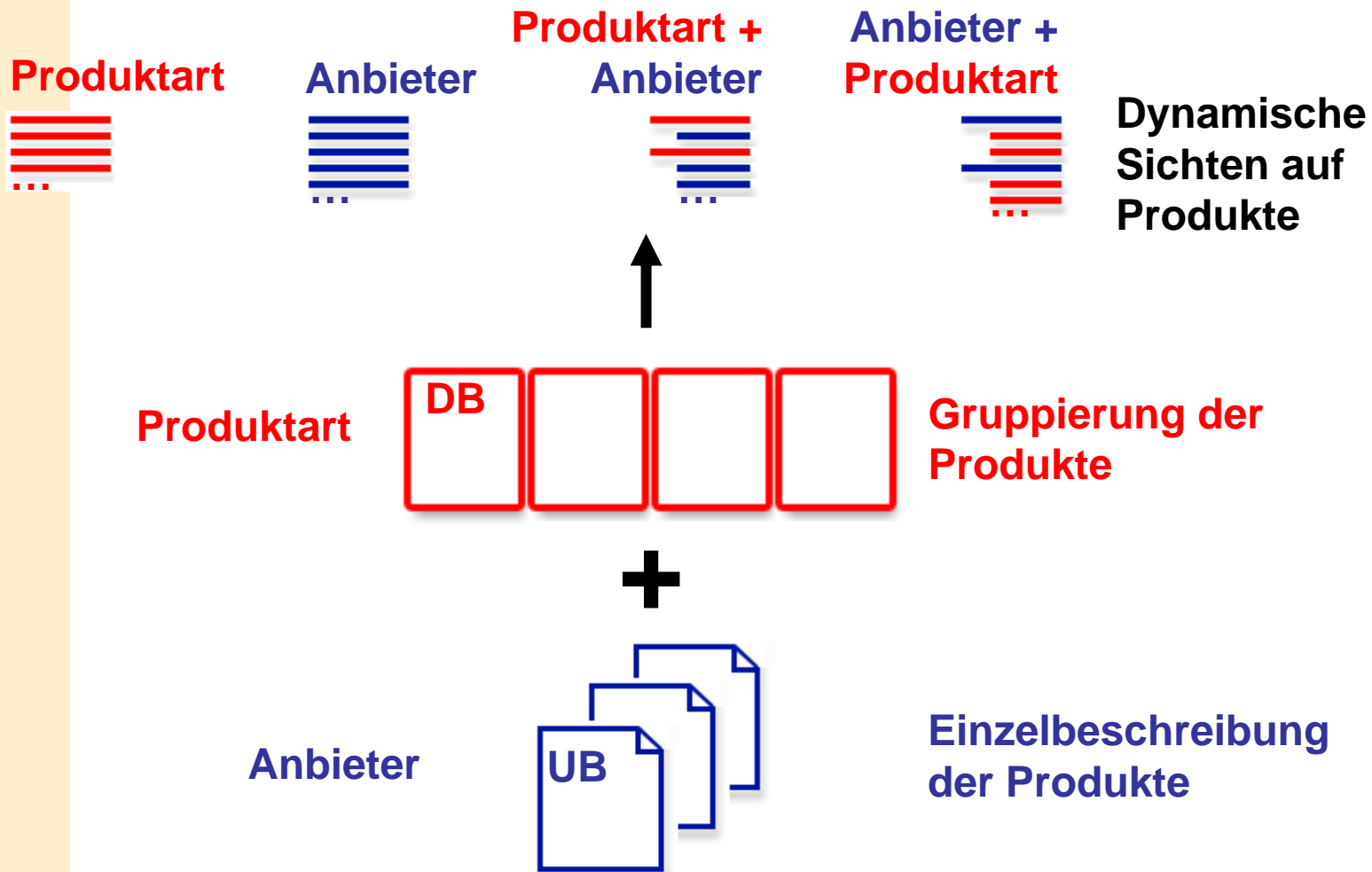
gesis Produktkatalog für Fachportale

- Gruppierung

	Datenbanken	Publikationen	Kommunikation	Service
Primäre Interaktion	Suchen	Blättern	Feedback / Austausch	Anfragen
Informationsbedürfnis	thematisch	formal	thematisch oder formal	thematisch oder formal
Zielgruppe(n)	alle	alle	alle	alle
Kommunikationsart	formell wiss.	formell wiss.	informell wiss.	informell wiss.
Qualitätskontrolle	ja	ja	nein	ja
Informationsart	Metadaten und Volltexte	Inhaltsverzeichnisse und Texte	Thema, Zeit, [Ort]	Anfrage/Angebot
Aktivitäten vs. Ergebnisse	Aktivitäten und Ergebnisse	Ergebnisse	#	#
Struktur	Struktur des Faches	#	#	#

- Einheitliche Beschreibung
- Browsing anhand von Klassifikationen

gesis Produktkatalog: Aufbau



- Evaluierung des Produktkataloges am Beispiel der GESIS-Website
- Vergleichende Evaluation: ursprüngliche Menüführung vs. Menü mit integriertem Produktkatalog (Prototyp) = statisches Menü vs. dynamisches Menü

gesis Evaluation des Produktkataloges

Literatur- & Forschungsinformation
Datenservice & Archivierung
Dauerbeobachtung
Methodenberatung
Forschung & Entwicklung
Software
Publikationen

Bestellen & Downloads
Veranstaltungen
GESIS-Bibliotheken
Linksammlung SocioGuide

Kooperationen
Beratung
Mitarbeiter & Adressen
Presse
Organisation

Impressum



Informationsangebote der GESIS

gruppiert nach:

Produktart | Produktname | Anbieter

Datenservice & Archivierung (12)
Dauerbeobachtung (18)
Forschung & Entwicklung (4)
Literatur- & Forschungsinformation (18)
Methodenberatung (9)
Publikationen (17)
Software (6)

Bestellen & Downloads
Veranstaltungen
GESIS-Bibliotheken
Linksammlung SocioGuide

Kooperationen
Beratung
Mitarbeiter & Adressen
Presse
Organisation

Impressum

Literatur- & Forschungsinformation

Datenbank SOLIS
 Datenbank FORIS
 Suche
 Erhebung
 Host-Zugänge
 CD-ROM WISO III
 Rechercheunterstützung
 Datenbank SOFO
 Datenbanken zu Osteuropa
 Zeitschriftendatenbank
 sowiNet - Aktuelle Themen
 soFid - Fachinformationsdienst
 Forschungsübersichten
 Newsletter Osteuropa
 Auftragsrecherchen
 Beratung
 Datenservice & Archivierung
 Dauerbeobachtung
 Methodenberatung
 Forschung & Entwicklung
 Software
 Publikationen

Bestellen & Downloads
 Veranstaltungen
 GESIS-Bibliotheken
 Linksammlung SocioGuide

Kooperationen
 Beratung
 Mitarbeiter & Adressen
 Presse
 Organisation

Impressum

FORIS - Forschungsinformationssystem Sozialwissenschaften

FORIS informiert über theoretische und empirische Forschungsarbeiten aus den

Fachgebieten

- ▷ Soziologie
- ▷ Methoden der Sozialwissenschaften
- ▷ Politikwissenschaft
- ▷ Sozialpolitik
- ▷ Sozialpsychologie, Psychologie
- ▷ Kommunikationswissenschaften
- ▷ Wirtschaftswissenschaften
- ▷ Demographie
- ▷ Ethnologie
- ▷ Historische Sozialforschung, Sozialgeschichte

Informationsangebote der GESIS

gruppiert nach:

[Produktart](#) | [Produktname](#) | [Anbieter](#)
 Datenservice & Archivierung (12)
 Dauerbeobachtung (18)
 Forschung & Entwicklung (4)
 Literatur- & Forschungsinformation (18)
 Beratung (2)
 Datenbank (7)
 Publikation (4)
 Service (5)
 Methodenberatung (9)
 Publikationen (17)
 Software (6)

Bestellen & Downloads
 Veranstaltungen
 GESIS-Bibliotheken
 Linksammlung SocioGuide

Kooperationen
 Beratung
 Mitarbeiter & Adressen
 Presse
 Organisation

Impressum

7 Treffer

1 FORIS - Forschungsinformationssystem Sozialwissenschaften ▲

Zum Produkt ▶

Produktart

Datenbank

Schlagwörter

Forschungsdatenbanken, Literaturdatenbanken, Forschungsarbeiten, Projekte

Fachgebiet

Methoden der Sozialwissenschaften. Demographie. Sozialpsychologie. Ethnologie. Erziehungswissenschaft. Wirtschaftswissenschaften. Sozialwissenschaften. Arbeitsmarkt- und Berufsforschung. Historische Sozialforschung. Soziologie. Politikwissenschaft. Psychologie. Bildungsforschung. Kommunikationswissenschaft

Beschreibung

Die Datenbank FORIS bietet Informationen über theoretische und empirische sozialwissenschaftliche Forschungsarbeiten der letzten zehn Jahre aus der Bundesrepublik Deutschland, aus Österreich und der Schweiz. Nachgewiesen werden Forschungsprojekte in der Soziologie, der Psychologie, den Erziehungswissenschaften und den Wirtschaftswissenschaften. FORIS enthält Beschreibungen von geplanten, laufenden und in den letzten zehn Jahren abgeschlossenen Forschungsarbeiten. FORIS enthält rund 42.000 Dokumente (Stand Sommer 2006), pro Jahr werden etwa 6.000 Dokumente neu oder in aktualisierter Version aufgenommen. Wesentliche Bestandteile sind Angaben zum Inhalt, zum methodischen Vorgehen sowie zu ersten Berichten und Veröffentlichungen, die Namen der am Projekt beteiligten Forscher sowie die Institutsadresse, Telefonnummer und E-Mail. Zur Informationsgewinnung für FORIS wird unter anderem eine zentrale Online-Erhebung von Forschungsprojekten in Deutschland durchgeführt.

Sprache

Englisch, Deutsch

Institut

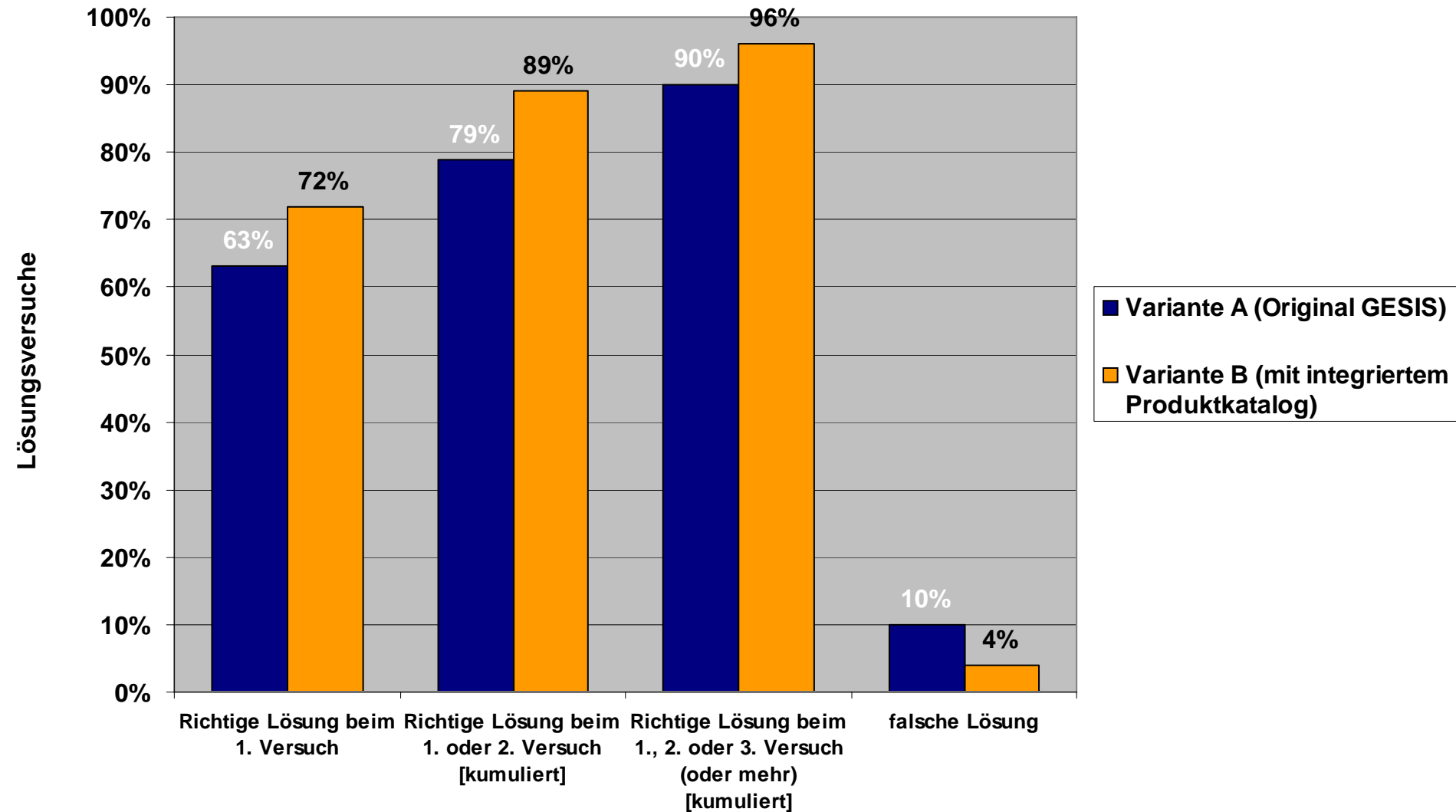
IZ

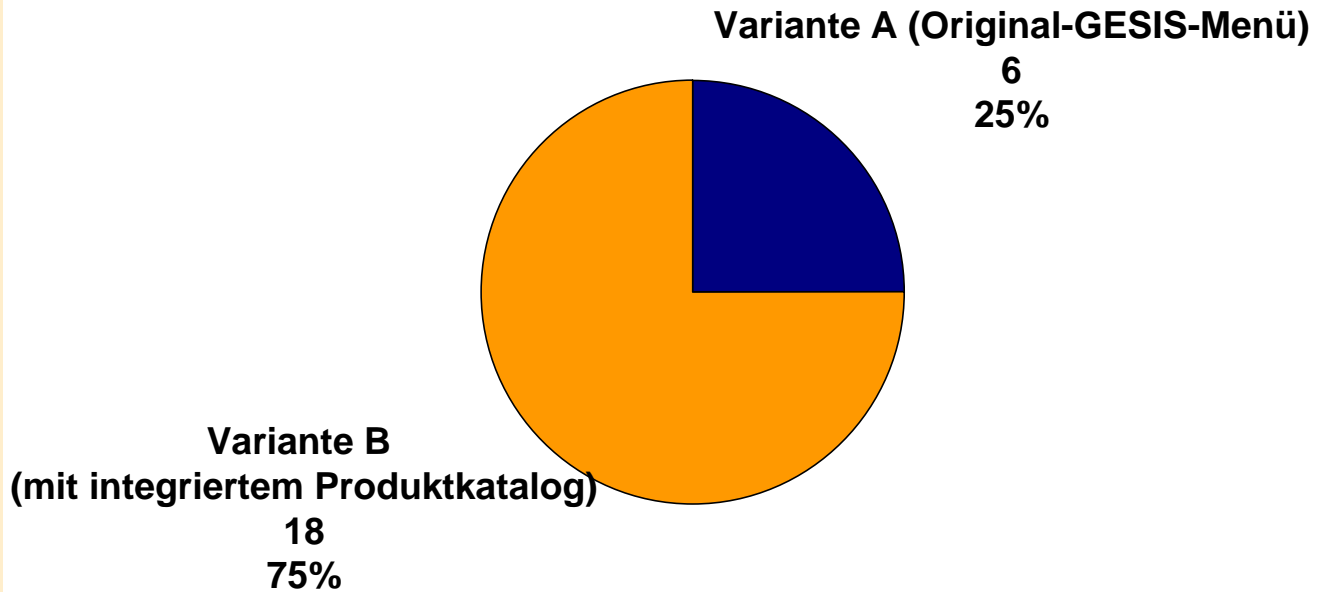
[Details verbergen](#) ▲

2 INEastE - Social Science Research INstitutions in Eastern Europe ▼
 Datenbank, IZ

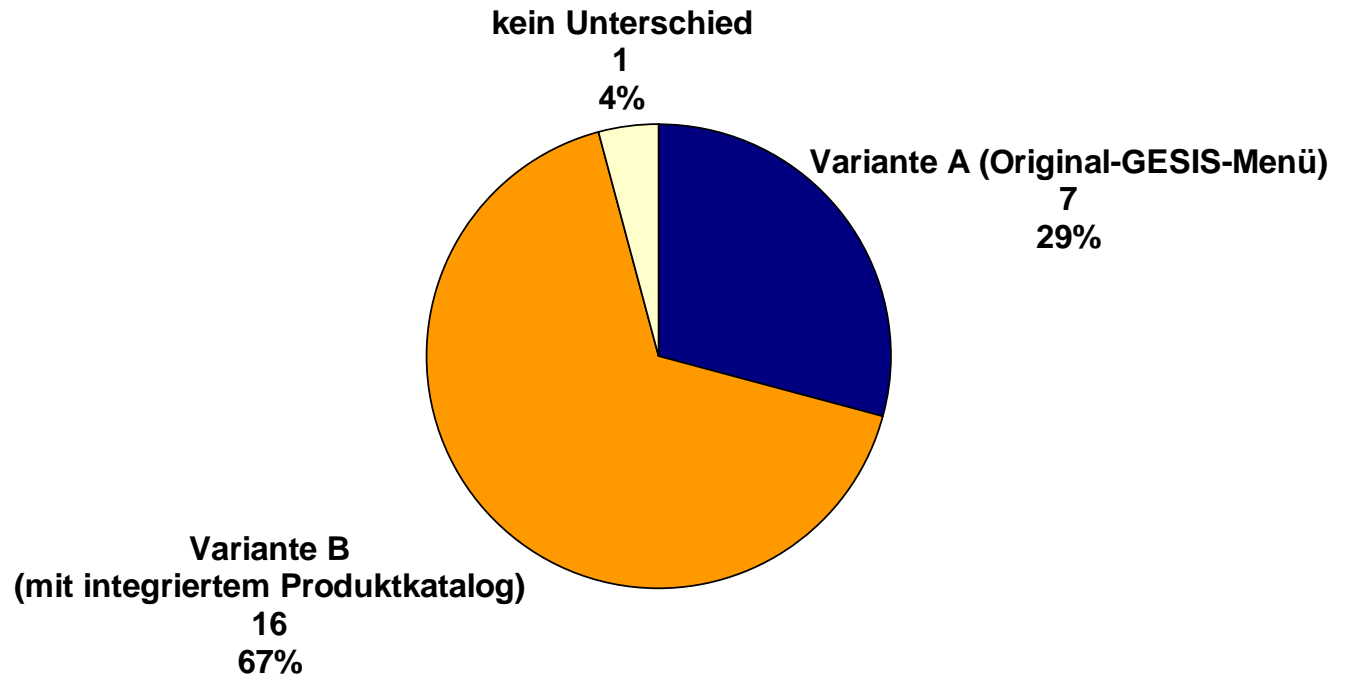
3 PROEastE - Social Science Research PROJects in Eastern Europe ▼
 Datenbank, IZ

- Fragestellung: Können die Informationsangebote mithilfe des Produktkataloges einfacher gefunden werden – trotz Lernaufwand?
- Stichprobengröße: 24 Testpersonen aus dem sozialwissenschaftlichen Bereich
- Szenariobasiertes Testdesign:
 - 8 Aufgaben, je 4 pro Menüvariante
 - „Wo suchen Sie ...?“
 - unterschiedliche Struktur der Aufgaben

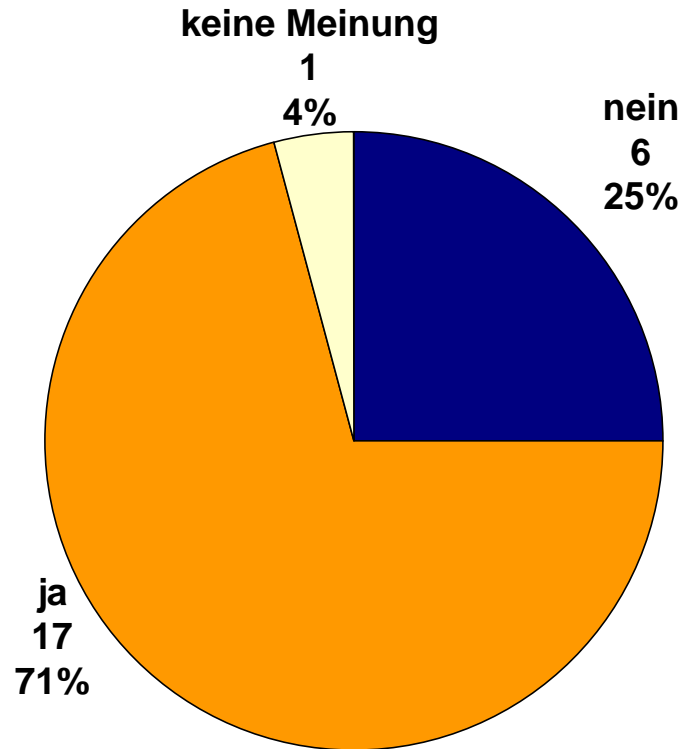




Welche Variante hat Ihnen besser gefallen?



Mit welcher Variante konnten Sie die Aufgaben leichter lösen?



Würden Sie die Einführung der neuen Navigation auf der GESIS-Website begrüßen?

- Übertragung des Informationsarchitektur-Begriffs auf wissenschaftliche Fachportale
- Referenzmodell für Fachportale: Informationsarchitektur + softwareergonomische Umsetzung
- Positive Evaluierung des Konzepts „Produktkatalog“ durch Benutzertest
- Umsetzung in SOWIPORT und GESIS-Website
- Weitere Benutzertests und Umfragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Benjamin Zapilko

benjamin.zapilko@gesis.org

Maximilian Stempfhuber

maximilian.stempfhuber@gesis.org

- **Candela, Leonardo; Castelli, Donatella; Pagano, Pasquale; Thanos, Constantino; Ioannidis, Yannis; Koutrika, Georgia; Ross, Seamus; Schek, Hans-Jörg; Schuldt, Heiko (2007):** Setting the Foundations of Digital Libraries: The DELOS Manifesto. In: D-Lib Magazine 13, Nr. 3-4.
URL: <http://www.dlib.org/dlib/march07/castelli/03castelli.html>
- **Gonçalves, Marcos André; Fox, Edward A.; Watson, Layne T.; Kipp, Neill A. (2004):** Streams, Structures, Spaces, Scenarios, Societies (5S): A Formal Model for Digital Libraries.
In: ACM Transactions on Information Systems (TOIS) 22, Nr. 2, S. 270-312
- **Heinz, Sabine; Pianos, Tamara (2007):** vascoda - ein Netzwerk von Fachportalen. S. 123-147. In: Stempfhuber, Maximilian (Hrsg.): Lokal - Global: Vernetzung wissenschaftlicher Infrastrukturen - 12. Kongress der IuK-Initiative der Wissenschaftlichen Fachgesellschaften in Deutschland. Bonn: GESIS - IZ Sozialwissenschaften.
URL: http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2006_Heinz_Pianos.pdf
- **Heinz, Sabine; Stempfhuber, Maximilian (2007):** Eine Informationsarchitektur für wissenschaftliche Fachportale in vascoda. S. 485-508. In: Oßwald, Achim; Stempfhuber, Maximilian; Wolff, Christian (Hrsg.): Open Innovation: Neue Perspektiven im Kontext von Information und Wissen. Konstanz: UVK. (Schriften zur Informationswissenschaft; Bd. 46)
URL: http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2007_Heinz_Stempfhuber_Preprint.pdf
- **Mayr, Philipp (2006):** Informationsangebote für das Wissenschaftsportal vascoda - eine Bestandsaufnahme. Bonn: IZ Sozialwissenschaften. (IZ-Arbeitsbericht; Nr. 37)
URL: http://www.gesis.org/Publikationen/Berichte/IZ_Arbeitsberichte/pdf/ab_37.pdf
- **Morville, Peter; Rosenfeld, Louis (2006):** Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites. 3. Aufl. Beijing [u.a.]: O'Reilly.
- **Pianos, Tamara; Trauzold, Silke (2006):** Ergebnisse der Befragung unter den Fachportalen. [internes Papier, im vascoda-Intranet für Vereinsmitglieder zugänglich]