

## Effizient Navigieren

Auswirkungen der  
Informationsarchitektur auf die  
software-ergonomische Gestaltung  
komplexer Informationsportale



S. Heinz & M. Stempfhuber & B. Zapilko

- Ausgangslage in vascoda
- Ziel: Einheitliche Informationsarchitektur für Fachportale
- Produktkatalog als Gestaltungsmittel
- Evaluation des Produktkataloges
- Fazit und Ausblick

- Wissenschaftsportal vascoda (<http://www.vascoda.de>)
- Interdisziplinär
- Rund 40 Fachportale sind beteiligt
- Projekt „Einheitliche Gestaltung der Fachportale und des vascoda-Portals“ (zusammen mit ZBW Kiel; DFG-gefördert)
- Projektziel: strukturelle, ergonomische und ästhetische Angleichung der Fachportale und mit vascoda

### Zentrales Problem:

- Großes Produktspektrum in den Fachportalen
- Produkte müssen in der Navigation verankert sein

### Widerspruch:

- Komplexität der Navigation notwendig
- Softwareergonomische Beschränkungen für die Komplexität der Navigation
- Navigation i.d.R. statisch; reagiert nicht auf unterschiedliche Informationsbedürfnisse

=> Produktkatalog

- Informationsarchitektur nach Morville & Rosenfeld
- Strukturelle Gestaltung der Fachportale
  1. Organisation/Strukturierung der Information
  2. Benennung (Labeling)
  3. Suche
  4. Navigation
- Erweiterung der Definition um die Ausrichtung auf die softwareergonomische Gestaltung
- => Ziel: Entwicklung eines Modells unter Berücksichtigung der konkreten inhaltlichen und softwareergonomischen Ebene der Fachportale in vascoda

# gesis Informationsarchitektur: Produktkatalog

amazon.de

WUNSCHZETTEL | MEIN KONTO | HILFE | IMPRESSUM

HOME MEIN SHOP BÜCHER ENGLISH BOOKS ELEKTRONIK & FOTO MUSIK DVD KAUFEN & LEIHEN SOFTWARE GAMES KÜCHE, HAUS & GARTEN SPIELWAREN & KINDERWELT SPORT & FREIZEIT UHREN

INTERNATIONAL GUTSCHEINE HOLLYWOOD BESTSELLER PREIS-HITS JETZT VERKAUFEN DISNEY SONY ENTERTAINMENT

Suche Amazon.de

LOS

Schön, dass Sie da sind! Für Ihre persönlichen Empfehlungen [loggen Sie sich bitte ein](#). Neu bei uns? [Starten Sie hier](#).

## UNSERE SHOPS

### Neu

- Uhren
- Sport & Freizeit
- Körperpflege & Bad
- Baby-Ausstattung

### Buch, Musik & DVD

- Bücher
- English Books
- Zeitschriften
- Musik
- DVD
- Video
- DVD-Verleih

### Elektronik & PC

- Elektronik
- Kamera & Foto
- Fotoservice
- Computer & Zubehör
- Games
- Software

### Haus & Garten

- Küche & Haushalt
- Garten & Freizeit
- Heimwerken
- Körperpflege & Bad

### Spielwaren & Kinderwelt

- Spielwaren
- Alles zum Draußenspielen
- Brettspiele
- Baby & Kleinkind
- Modelle & Fahrzeuge
- Kinderbücher
- Kinder-DVDs

## Bücher, Hörbücher & Kalender

versandkostenfrei

### Bücher & Hörbücher

- Top-Hörbücher bis zu 40% reduziert
- Brandneue Romane und Schmöcker
- Taschenbücher ab 5 EUR
- Englische Bestseller bis zu 20% reduziert



### Uhren, Schuhe & Sportartikel

- Neu: Uhren bei Amazon!
- Sneaker & Sportschuhe von Top-Marken
- Sportartikel bis 30% reduziert



### Musik & DVD

- CD-Restposten: Nur solange der Vorrat reicht!
- Nimm 4, zahle 3: tolle Hits ab 8 EUR
- Bollywood-Hits je 11, 97 EUR
- 3 Blu-ray- oder HD-DVDs für 60 EUR



### Games, Spielwaren und Baby

- Games frisch reduziert
- Games zu Tiefpreisen
- Brettspiele besonders günstig
- Neu: Baby



### Elektronik & Software

- Top-Angebote Digitalkameras
- Aktionspreise: DVD-Rekorder
- Top-Angebote: HD-ready TV
- Preis-Hits Software



### Küche, Haus & Garten

- Staubsauger bis zu -50%
- Kaffeemaschinen bis 40% reduziert
- Ventilatoren bis zu 30% günstiger
- Bad, Wellness & Kosmetik

### Elektronik-Rausverkauf



Notebooks, TV-Geräte, Kameras, MP3-Player, Heimkino, Telefone, jede Menge Zubehör und viele weitere [radikal reduzierte Angebote aus allen Bereichen von Elektronik & Foto](#) -- nur solange der Vorrat reicht!

### Aktuell beliebt



[Stirb langsam 1-3...](#)  
"Stirb langsam 1" Heiligabend in Los Angeles. Eine Gruppe schwerbewaffneter...  
[Lesen Sie mehr](#)

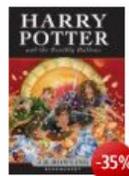
[> Verwandte Artikel entdecken](#)

### DVD-Preis-Hits!

DVDs für Schnäppchen-Jäger. Jetzt für je 2,97 EUR!

DVDs  
je 2,97 EUR

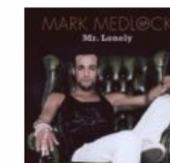
## Das interessiert Kunden aktuell



Harry Potter and the Deathly



Ghost Rider - Extended Version...



Mr. Lonely Audio CD ~ Mark

### Schön mit L'Oréal!



Glatte, junge und optimal gepflegte Haut schenkt Ihnen [Dermo Expertise von L'Oréal!](#)

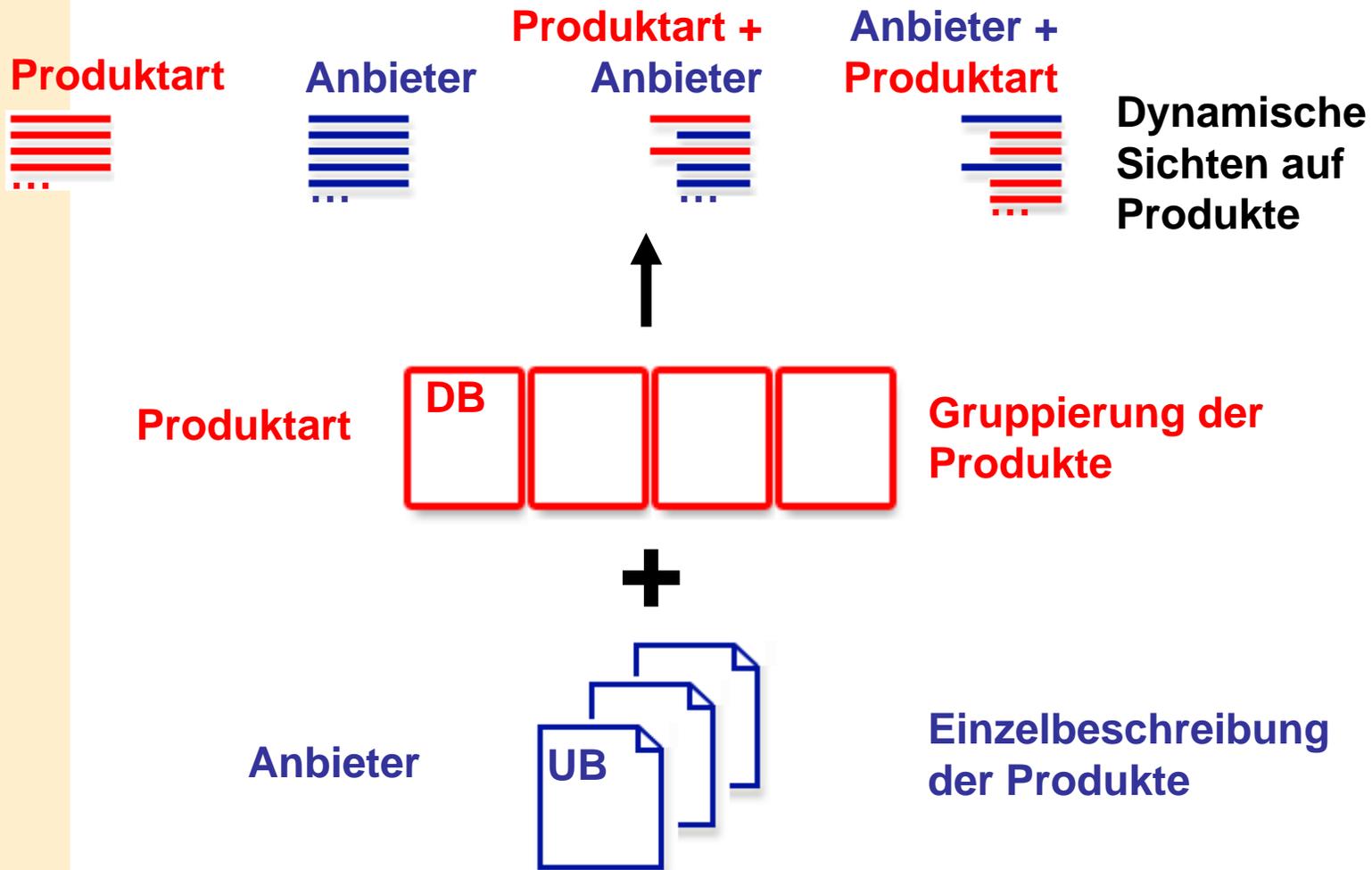
- Grundlage: Bestandsaufnahme zur strukturellen Gestaltung der Fachportale
- Kriterien zur Modell- und Gruppenbildung der Informationsangebote in den Fachportalen:
  - Primäre Interaktion
  - Informationsbedürfnis
  - Zielgruppe
  - Kommunikationsart
  - Qualitätskontrolle
  - Informationsart
  - Aktivitäten vs. Ergebnisse
  - Struktur

# gesis Produktkatalog für Fachportale

- Gruppierung

	Datenbanken	Publikationen	Kommunikation	Service
<b>Primäre Interaktion</b>	Suchen	Blättern	Feedback / Austausch	Anfragen
<b>Informationsbedürfnis</b>	thematisch	formal	thematisch oder formal	thematisch oder formal
<b>Zielgruppe(n)</b>	alle	alle	alle	alle
<b>Kommunikationsart</b>	formell wiss.	formell wiss.	informell wiss.	informell wiss.
<b>Qualitätskontrolle</b>	ja	ja	nein	ja
<b>Informationsart</b>	Metadaten und Volltexte	Inhaltsverzeichnisse und Texte	Thema, Zeit, [Ort]	Anfrage/Angebot
<b>Aktivitäten vs. Ergebnisse</b>	Aktivitäten und Ergebnisse	Ergebnisse	#	#
<b>Struktur</b>	Struktur des Faches	#	#	#

- Einheitliche Beschreibung
- Browsing anhand von Klassifikationen



- Evaluierung des Produktkataloges am Beispiel der GESIS-Website
- Vergleichende Evaluation: ursprüngliche Menüführung vs. Menü mit integriertem Produktkatalog (Prototyp) = statisches Menü vs. dynamisches Menü

# gesis Evaluation des Produktkataloges

Literatur- & Forschungsinformation  
Datenservice & Archivierung  
Dauerbeobachtung  
Methodenberatung  
Forschung & Entwicklung  
Software  
Publikationen

Bestellen & Downloads  
Veranstaltungen  
GESIS-Bibliotheken  
Linksammlung SocioGuide

Kooperationen  
Beratung  
Mitarbeiter & Adressen  
Presse  
Organisation

Impressum



## Informationsangebote der GESIS

gruppiert nach:

**Produktart** | Produktname | Anbieter

Datenservice & Archivierung (12)  
Dauerbeobachtung (18)  
Forschung & Entwicklung (4)  
Literatur- & Forschungsinformation (18)  
Methodenberatung (9)  
Publikationen (17)  
Software (6)

Bestellen & Downloads  
Veranstaltungen  
GESIS-Bibliotheken  
Linksammlung SocioGuide

Kooperationen  
Beratung  
Mitarbeiter & Adressen  
Presse  
Organisation

Impressum

## Literatur- &amp; Forschungsinformation

Datenbank SOLIS  
 Datenbank FORIS  
 Suche  
 Erhebung  
 Host-Zugänge  
 CD-ROM WISO III  
 Rechercheunterstützung  
 Datenbank SOFO  
 Datenbanken zu Osteuropa  
 Zeitschriftendatenbank  
 sowiNet - Aktuelle Themen  
 soFid - Fachinformationsdienst  
 Forschungsübersichten  
 Newsletter Osteuropa  
 Auftragsrecherchen  
 Beratung  
 Datenservice & Archivierung  
 Dauerbeobachtung  
 Methodenberatung  
 Forschung & Entwicklung  
 Software  
 Publikationen

Bestellen & Downloads  
 Veranstaltungen  
 GESIS-Bibliotheken  
 Linksammlung SocioGuide

Kooperationen  
 Beratung  
 Mitarbeiter & Adressen  
 Presse  
 Organisation

Impressum

## FORIS - Forschungsinformationssystem Sozialwissenschaften

FORIS informiert über theoretische und empirische Forschungsarbeiten aus den

## Fachgebieten

- ▷ Soziologie
- ▷ Methoden der Sozialwissenschaften
- ▷ Politikwissenschaft
- ▷ Sozialpolitik
- ▷ Sozialpsychologie, Psychologie
- ▷ Kommunikationswissenschaften
- ▷ Wirtschaftswissenschaften
- ▷ Demographie
- ▷ Ethnologie
- ▷ Historische Sozialforschung, Sozialgeschichte

## Informationsangebote der GESIS

gruppiert nach:

[Produktart](#) | [Produktname](#) | [Anbieter](#)  
 Datenservice & Archivierung (12)  
 Dauerbeobachtung (18)  
 Forschung & Entwicklung (4)  
 Literatur- & Forschungsinformation (18)  
 Beratung (2)  
 Datenbank (7)  
 Publikation (4)  
 Service (5)  
 Methodenberatung (9)  
 Publikationen (17)  
 Software (6)

Bestellen & Downloads  
 Veranstaltungen  
 GESIS-Bibliotheken  
 Linksammlung SocioGuide

Kooperationen  
 Beratung  
 Mitarbeiter & Adressen  
 Presse  
 Organisation

Impressum

7 Treffer

1 FORIS - Forschungsinformationssystem Sozialwissenschaften ▲

## Zum Produkt ►

## Produktart

Datenbank

## Schlagwörter

Forschungsdatenbanken, Literaturdatenbanken, Forschungsarbeiten, Projekte

## Fachgebiet

Methoden der Sozialwissenschaften. Demographie. Sozialpsychologie. Ethnologie. Erziehungswissenschaft. Wirtschaftswissenschaften. Sozialwissenschaften. Arbeitsmarkt- und Berufsforschung. Historische Sozialforschung. Soziologie. Politikwissenschaft. Psychologie. Bildungsforschung. Kommunikationswissenschaft

## Beschreibung

Die Datenbank FORIS bietet Informationen über theoretische und empirische sozialwissenschaftliche Forschungsarbeiten der letzten zehn Jahre aus der Bundesrepublik Deutschland, aus Österreich und der Schweiz. Nachgewiesen werden Forschungsprojekte in der Soziologie, der Psychologie, den Erziehungswissenschaften und den Wirtschaftswissenschaften. FORIS enthält Beschreibungen von geplanten, laufenden und in den letzten zehn Jahren abgeschlossenen Forschungsarbeiten. FORIS enthält rund 42.000 Dokumente (Stand Sommer 2006), pro Jahr werden etwa 6.000 Dokumente neu oder in aktualisierter Version aufgenommen. Wesentliche Bestandteile sind Angaben zum Inhalt, zum methodischen Vorgehen sowie zu ersten Berichten und Veröffentlichungen, die Namen der am Projekt beteiligten Forscher sowie die Institutsadresse, Telefonnummer und E-Mail. Zur Informationsgewinnung für FORIS wird unter anderem eine zentrale Online-Erhebung von Forschungsprojekten in Deutschland durchgeführt.

## Sprache

Englisch, Deutsch

## Institut

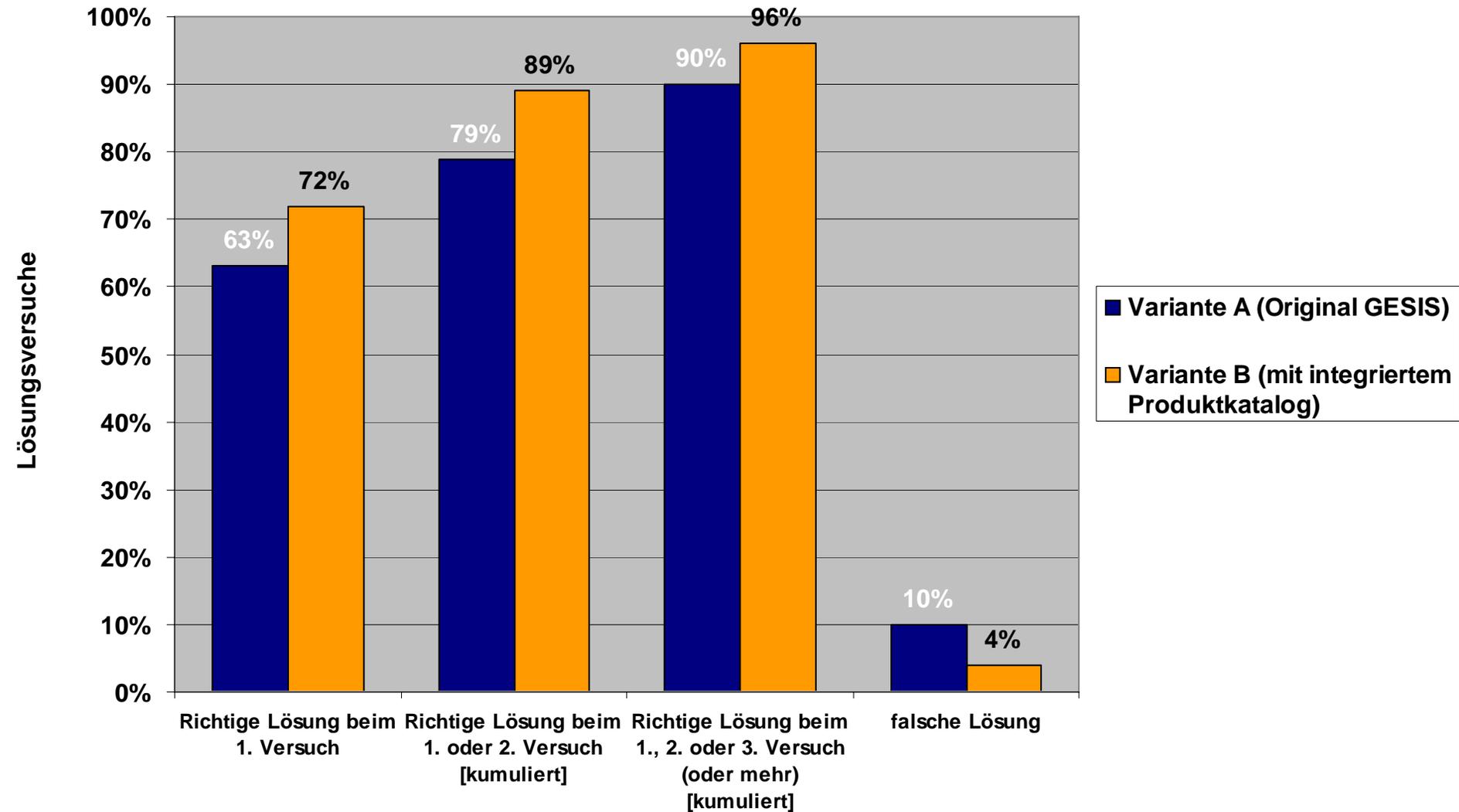
IZ

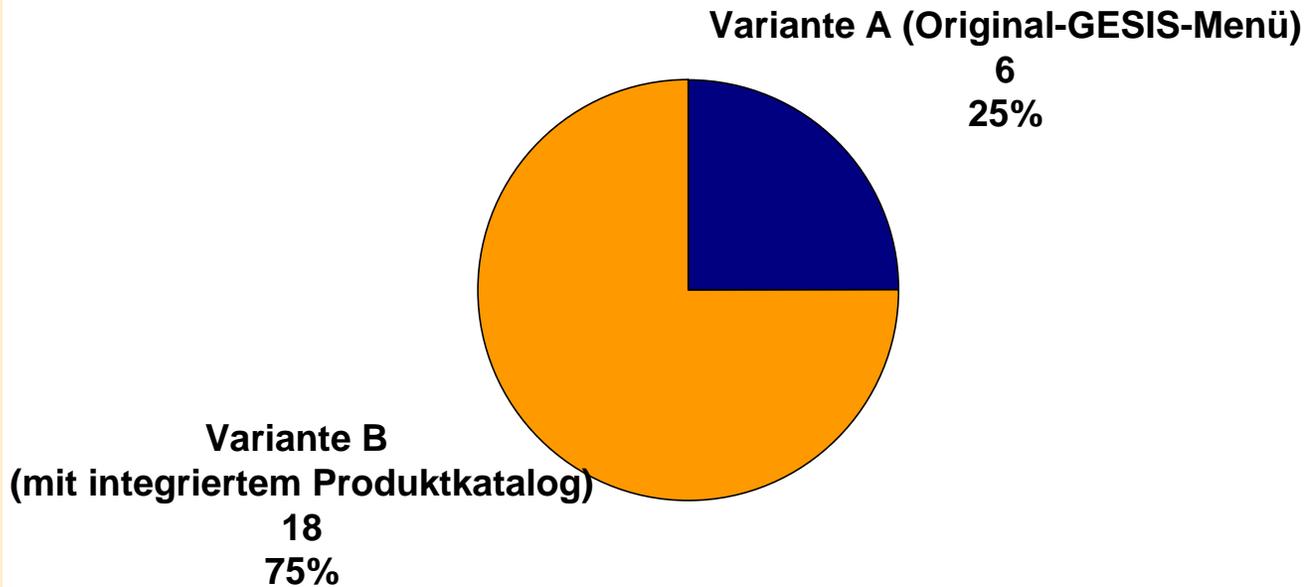
[Details verbergen](#) ▲

2 INEastE - Social Science Research INstitutions in Eastern Europe ▼  
 Datenbank, IZ

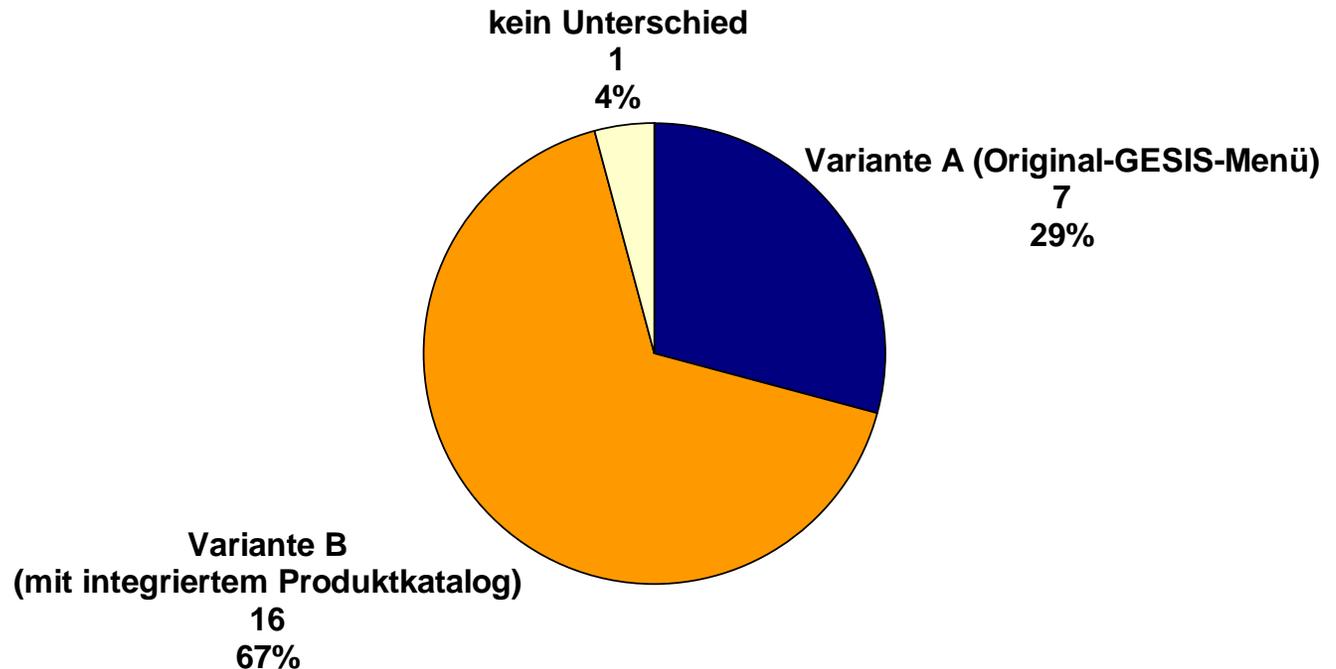
3 PROEastE - Social Science Research PROJects in Eastern Europe ▼  
 Datenbank, IZ

- Fragestellung: Können die Informationsangebote mithilfe des Produktkataloges einfacher gefunden werden – trotz Lernaufwand?
- Stichprobengröße: 24 Testpersonen aus dem sozialwissenschaftlichen Bereich
- Szenariobasiertes Testdesign:
  - 8 Aufgaben, je 4 pro Menüvariante
  - „Wo suchen Sie ...?“
  - unterschiedliche Struktur der Aufgaben

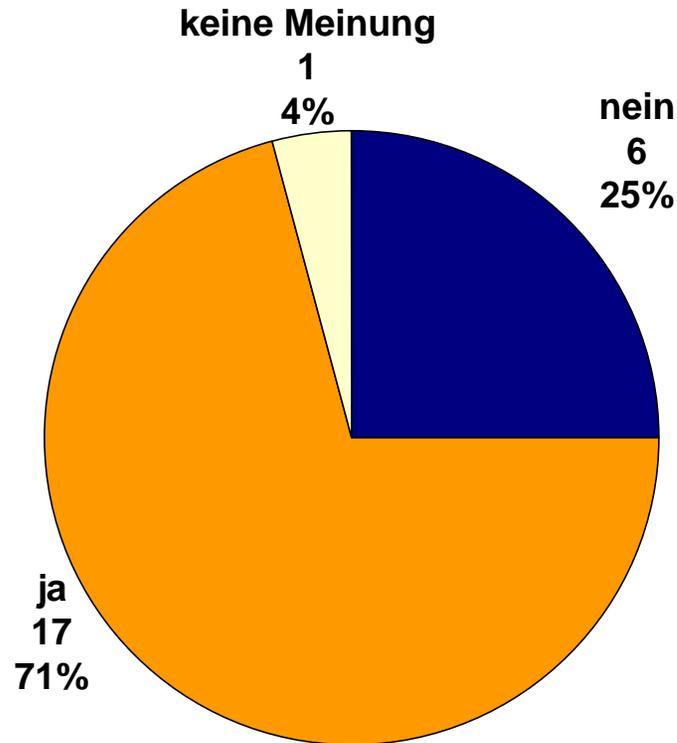




Welche Variante hat Ihnen besser gefallen?



Mit welcher Variante konnten Sie die Aufgaben leichter lösen?



**Würden Sie die Einführung der neuen Navigation auf der GESIS-Website begrüßen?**

- Übertragung des Informationsarchitektur-Begriffs auf wissenschaftliche Fachportale
- Referenzmodell für Fachportale: Informationsarchitektur + softwareergonomische Umsetzung
- Positive Evaluierung des Konzepts „Produktkatalog“ durch Benutzertest
- Umsetzung in SOWIPORT und GESIS-Website
- Weitere Benutzertests und Umfragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Benjamin Zapilko

[benjamin.zapilko@gesis.org](mailto:benjamin.zapilko@gesis.org)

Maximilian Stempfhuber

[maximilian.stempfhuber@gesis.org](mailto:maximilian.stempfhuber@gesis.org)

- **Candela, Leonardo; Castelli, Donatella; Pagano, Pasquale; Thanos, Constantino; Ioannidis, Yannis; Koutrika, Georgia; Ross, Seamus; Schek, Hans-Jörg; Schuldt, Heiko (2007):** Setting the Foundations of Digital Libraries: The DELOS Manifesto. In: D-Lib Magazine 13, Nr. 3-4.  
URL: <http://www.dlib.org/dlib/march07/castelli/03castelli.html>
- **Gonçalves, Marcos André; Fox, Edward A.; Watson, Layne T.; Kipp, Neill A. (2004):** Streams, Structures, Spaces, Scenarios, Societies (5S): A Formal Model for Digital Libraries. In: ACM Transactions on Information Systems (TOIS) 22, Nr. 2, S. 270-312
- **Heinz, Sabine; Pianos, Tamara (2007):** vascoda - ein Netzwerk von Fachportalen. S. 123-147. In: Stempfhuber, Maximilian (Hrsg.): Lokal - Global: Vernetzung wissenschaftlicher Infrastrukturen - 12. Kongress der IuK-Initiative der Wissenschaftlichen Fachgesellschaften in Deutschland. Bonn: GESIS - IZ Sozialwissenschaften.  
URL: [http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2006\\_Heinz\\_Pianos.pdf](http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2006_Heinz_Pianos.pdf)
- **Heinz, Sabine; Stempfhuber, Maximilian (2007):** Eine Informationsarchitektur für wissenschaftliche Fachportale in vascoda. S. 485-508. In: Oßwald, Achim; Stempfhuber, Maximilian; Wolff, Christian (Hrsg.): Open Innovation: Neue Perspektiven im Kontext von Information und Wissen. Konstanz: UVK. (Schriften zur Informationswissenschaft; Bd. 46)  
URL: [http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2007\\_Heinz\\_Stempfhuber\\_Preprint.pdf](http://www.gesis.org/Forschung/Informationstechnologie/Dateien/IuK2007_Heinz_Stempfhuber_Preprint.pdf)
- **Mayr, Philipp (2006):** Informationsangebote für das Wissenschaftsportal vascoda - eine Bestandsaufnahme. Bonn: IZ Sozialwissenschaften. (IZ-Arbeitsbericht; Nr. 37)  
URL: [http://www.gesis.org/Publikationen/Berichte/IZ\\_Arbeitsberichte/pdf/ab\\_37.pdf](http://www.gesis.org/Publikationen/Berichte/IZ_Arbeitsberichte/pdf/ab_37.pdf)
- **Morville, Peter; Rosenfeld, Louis (2006):** Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites. 3. Aufl. Beijing [u.a.]: O'Reilly.
- **Pianos, Tamara; Trauzold, Silke (2006):** Ergebnisse der Befragung unter den Fachportalen. [internes Papier, im vascoda-Intranet für Vereinsmitglieder zugänglich]